

# 子供リフレッシュキャンペーン

## よくあるご質問 Q & A

Q 1 往復利用の際、行きと帰りの搭乗日で子供の年齢が異なる場合は対象となりますか？

A 1 対象年齢（3歳以上18歳以下）時に搭乗された分は対象となります。

例① 出発時に2歳でも帰路の搭乗日に3歳に達した場合は、帰路の片道OK

例② 出発時に18歳でも帰路の搭乗日に19歳に達した場合は往路の片道OK

Q 2 2歳の子供が有償で搭乗した場合は対象となりますか？

A 2 3歳未満なので有償搭乗でも対象なりません。

Q 3 町内の子供会10人の団体に搭乗しました。ご搭乗案内には「コドモカイ」と書かれています。対象外でしょうか？

A 3 搭乗者個人の名前が書かれていませんので、団体となり対象外です。

Q 4 7月20日片道利用で7,500円受給しました。8月20日に再度片道利用しますが、申請できますか？

A 4 1回受給された子供は、片道しか受給していなくても2回目の申請はできません。

Q 5 7月19日往路、7月20日帰路で利用した場合、往復の申請はできますか？

A 5 期間中となる7月20日の帰路のみ対象となります。

1月31日出発の場合は、往路のみ対象となります。

Q 6 最終搭乗日とは？

A 6 片道の場合は搭乗日当日が、往復の場合は帰路が最終搭乗日となります。

Q 7 7日以内は、最終搭乗日を含みますか？

A 7 含みます。7月20日が最終搭乗日の場合は7月26日が申込期限となります。

Q 8 搭乗日から7日目に申請書を郵便ポストに投函しましたが、日曜日で収集がありませんでした。消印が8日目になりますが、受付してもらえますか？

受付できない場合、その旨を電話かメールで伝えれば対象としてもらえますか？

A 8 7日以内の消印が有効となりますので、対象となりません。

また、申請書が7日以内に届くことが条件なので、電話・メールでの受付はいたしておりません。

Q 9 空港にある同盟会へ持ち込みで申請書を提出してもよいですか？

A 9 申請書の持ち込みでも受付いたします。業務時間外の場合は、空港1階同盟会事務所前に申請書受付箱を用意してありますので、そちらへ入れてください。

Q 10 7日以内に申請しましたが、添付書類などの不備の連絡を受けました。この場合搭乗日から7日以内に添付書類を揃えないと対象となりませんか？

A 10 申請書が7日以内に提出されていれば、添付書類が揃った時点で受付させていただきます。ただし、受付する前に先着800席に達してしまう場合がありますので、ご注意ください。

Q 11 メールアドレスを持っていません。郵便で連絡してもらえますか？

A 11 郵便での連絡は行っておりません。メールアドレスがない場合は、翌月の15日に口座を確認し、振込されていない場合は、電話でお問い合わせください。

Q 12 受付完了のメールはいつとどきますか？電話で確認できますか？

A 12 申請書・添付書類を審査し、要件を満たしたことが確認できた時点で連絡いたします。目安として1週間程度かかります。  
電話でのお問い合わせにはお答えできません。

Q 13 支払日の15日が土・日・祝日の場合はどうなりますか？

A 13 土・日の場合は翌月曜日となります。祝日の場合は翌平日となります。

Q 14 申請の時点で18歳に達し成人となっています。本人が申請者となれますか？

A 14 18歳以上の方は対象者本人が申請できます。

**Q15** ネット銀行のため通帳もキャッシュカードもありません。どうしたらいいですか？

**A15** 口座がわかるスマホやPCの画面のコピー等を提出ください。

**Q16** 以前の子供サポートキャンペーンのように現金でキャッシュバックできませんか？

**A16** 今回のキャンペーンでは現金での対応はいたしておりません。口座振込でお願いいたします。